



TLAČOVÁ SPRÁVA

Šesť čísiel, ktoré stojí zato si zapamätať!

116 111

Počas krízy je normálne, že aj deti a mladí ľudia sa môžu cítiť smutne, vystresovane, zmätene, vystrašene alebo nahnevane a je tiež prirodzené, že majú veľa otázok. Deťom a mladým ľuďom, ktorí teraz trávajú prevažnú väčšinu času doma v karanténe, môže pomôcť porozprávať sa s niekym, komu dôverujú, s rodinou, s priateľmi alebo môžu zavolať aj na Linku pre deti a mládež, **ktorú nepretržite - už 25. rok prevádzkuje Linka detskej istoty.**

Linka pre deti a mládež 116 111 – je podporná, informačná, preventívna, krízová a komunikačno-poradenská linka, ktorá **funguje:**

24/7 NON-STOP, BEZPLATNE, ANONYMNE, PRE CELÉ SLOVENSKO

*“Našou víziou je **‘Plnohodnotný detský svet v spoločnosti, ktorá ho rešpektuje, spoluvytvára a podporuje.’** a našou primárnou službou je **Dištančné telefonické poradenstvo pre deti a mladých ľudí z celého Slovenska – 24/7 Non-stop, bezplatne, anonymne.***

*Takáto forma kontaktu s deťmi je prítomná takmer v každom štáte sveta - v 145 štátoch a v Európskej únii je podporovaná stratégiami na ochranu detí v EÚ. **Pre Slovensko je to práve naša organizácia – Linka detskej istoty, ktorá už roky zabezpečuje dve medzinárodné harmonizované čísla: tel. číslo 116 111 – Linka pomoci pre deti a mládež a tel. číslo 116 000 – Linka pre hľadané deti. Prostredníctvom týchto tel. čísiel sme v spojení s deťmi každý deň, už 25 rokov bez prerušenia a telefón na našej Linke zvoní vo dne v noci. **Nás to zaväzuje zabezpečiť prevádzku za každých okolností.**”***

Povedala Eva Dzurinodová – riaditeľka Linky detskej istoty, n. o.

V SÚČASNOSTI SA 90% HOVOROV NA LINKE TÝKA TÉMY KORONAVÍRUSU.

“Je úplne prirodzené, že deti a mládež reagujú denne aj na aktuálne dianie v spoločnosti. V posledných týždňoch našu Linku intenzívne kontaktujú deti a mladí ľudia s obavami zo šírenia sa epidémie Koronavírusu a jej následkami.

Máme tak priestor hovoriť s nimi nielen o ich pocitoch, či prípadných obavách, ale aj o dôkladnej prevencii pred týmto vírusom a tiež poskytnúť deťom primerané informácie. V tieto dni sa tiež veľa rozprávame s deťmi o tom, ako môžu využiť čas v tejto situácii, aké je dôležité rešpektovať povinnosti a pokyny v rámci vzdelávania, ako využiť spoločný čas na rozhovory s rodičmi, súrodencami, ako primerane využívať sociálne siete a iné vymoženosti internetu, mobilu...”

Povedala Mgr. Táňa Ivanič Rybanská – koordinárka Dištančného poradenstva Linky detskej istoty

Cieľovou skupinou Linky detskej istoty sú: **primárne deti a mládež a sekundárne aj dospelí, ktorí volajú v záujme dieťaťa.**

PhDr. Katarína Trlicová – psychologička, jedna zo zakladateľov Linky pre deti a mládež a tiež dlhoročná odborná garantka Linky detskej istoty odpovedá na často kladenú otázku: **Prečo je dištančné poradenstvo – teda telefonická a chatová/e-mailová Linka pre deti a mládež dôležitá?**

“Sila poradenstva cez telefón a chat/e-mail je v tom, že:

- ***anonymita a možnosť rýchleho kontaktu bez prekonávania bariér ponúkajú deťom bezpečný komunikačný priestor, v ktorom dokážu vyjadriť svoje prežívanie, byť otvorenejšie a ponúknuť viac informácií dôležitých pre identifikáciu problému a ich psychického stavu,***
- ***poradcovia na Linke ponúkajú podporu a vytvárajú nehodnotiace prostredie, v ktorom môže dieťa či mladý človek ako jednotlivec vyjadriť svoje potreby a obavy bez rizika nerešpektovania jeho osobnosti, podceňovania závažnosti jeho obáv, alebo podceňovanie intenzity jeho potrieb,***
- ***poradcovia a poradkyne sú pripravení kedykoľvek sprevádzať, podporovať a spoločne s dieťaťom či mladým človekom hľadať možnosti riešenia jeho problému,***
- ***takýto prístup vytvára a ponúka pre deti a mladých ľudí určité upokojenie a možnosť mobilizovať sa v hľadaní riešenia, overovať si svoje schopnosti a možnosti, následne meniť obraz o sebe, uvedomovať si a posilňovať svoje kompetencie.***
- ***deti a mladí ľudia získavajú adekvátne a veku primerané informácie a vysvetlenia, čo v situácii, v ktorej aktuálne celý svet žije je veľmi cenné a dôležité.”***

PhDr. Katarína Trlicová – psychologička

Deti sú zraniteľné... potrebujú bezpečný komunikačný priestor

Zabezpečovanie fungovania BEZPLATNEJ, ANONYMNEJ a 24/7 NON-STOP dostupnej Linky pomoci pre deti a mládež Slovenska je dôležité aj preto, aby sa mali deti na koho obrátiť kedykoľvek, keď sa potrebujú s niekym porozprávať, alebo keď potrebujú radu odborníka či pomoc v situáciách, ktoré sú veľmi náročné, ako je smrť blízkej osoby, rozvod rodičov, týranie, zneužívanie, závislosti, šikanovanie a kyberšikanovanie i nešťastná láska dokážu riadne potrapiť, môžu viesť k sebaoškodzovaniu, vážnym psychickým problémom...

Linka detskej istoty zaznamenáva cca 100 000 kontaktov ročne, čo je v priemere 270 kontaktov denne a žiaľ ďalších cca 100 kontaktov denne, nestihneme riešiť, pretože nemáme financie na zabezpečenie viac poradcov a tel. klapiek.

Linka pracuje pre deti a mladých ľudí ako aj pre dospelých volajúcich v záujme dieťaťa nepretržite už 25 rokov, 365 dní v roku v non-stop režime 24 hodín - vo dne, v noci, cez týždeň, víkendy a počas všetkých sviatkov, bezplatne a anonymne. Od roku 1996 do roku 2014 – ako národný projekt Slovenského výboru pre UNICEF, ale s vlastným financovaním a od konca roku 2014 ďalej ako samostatná nezisková organizácia.

Činnosť Linky detskej istoty je založená na dodržiavaní a napĺňaní Dohovoru o právach dieťaťa.

Na Slovensku okrem **Linky detskej istoty**, ktorá prevádzkuje:

- **Linku pomoci pre deti a mládež 116 111 – 24/7 non-stop, bezplatne a anonymne**
- **a Linku pre Hľadané deti 116 000 – 24/7 non-stop, bezplatne a anonymne**
- **chat a email na: www.ldi.sk**

funguje niekoľko Liniek, na ktoré sa deti, mladí ľudia a dospelí môžu s dôverou obrátiť napr.:

- **iPčko – internetová poradňa pre mladých / chat a email na: www.iPcko.sk**
- **Dobrá linka – internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením / chat a email na: www.dobralinka.sk**
- **Linka detskej dôvery na tel. č. 0907-401-749 / chat a email na: www.linkadeti.sk**
- **Národná linka pre ženy zažívajúce násilie, bezplatná linka 0800-212-212**
- **Linka dôvery Nezábudka 24 hodín denne pre dospelých, ktorí sa ocitli v akútnej psychickej kríze či v ťažkej životnej situácii, bezplatná linka 0800-800-566**
- **Linka pre seniorov, bezplatná, nonstop telefonická linka 0800-172-500**