

Vážení klienti, zájemcovia o naše služby,

nakoľko je pre nás dôležité zachovanie vzťahu vzájomnej dôvery založenej na zabezpečení Vašej anonymity, pripravili sme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (**GDPR**) účinný od 25.05.2018 a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov účinného od 24.05.2018 (ďalej len „**zákon**“) základné informácie o Vašich právach pri spracúvaní osobných údajov.

Osobnými údajmi sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo najmä, na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ a spracovateľ údajov:

Linka detskej istoty, n.o., Fialkové údolie 5, 811 01 Bratislava

Tel.č. 0918 914 699

Mail: 116000@ldi.sk

IČO: 45 744 327

Kontaktná osoba : Mgr. Gabriela Krupčíková

Poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutej osoby je dobrovoľné tzn, že dotknutá osoba nie je povinná takýto súhlas so spracovaním osobných údajov poskytnúť. V prípade neposkytnutia takéhoto súhlasu nebude môcť Prevádzkovateľ poskytovať sociálne služby určené v žiadosti o poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov, ktorí tvorí súčasť uzavretia právneho vzťahu s Prevádzkovateľom alebo ďalej v poskytovaní týchto sociálnych služieb pokračovať.

1. Právo na odvolanie súhlasu

Podľa §14 ods.3 zákona takto udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú má právo dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať len spôsobom akým ho udelila tzn., že súhlas je možné odvolať len písomnou formou, pokiaľ bol súhlas so spracovaním osobných údajov udelený písomne.

2. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby sú spracované za účelom poskytovania služieb v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, zákona 448 /2008 Z.z.. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a zákona č. 274/2017 Z.z. o pomoci obetiam trestných činov v znení neskorších predpisov a podľa predmetu vymedzeného v Zmluve o spolupráci . Konkrétny účel, pre ktorý sa spracúvajú osobné údaje, podmienený súhlasom dotknutej osoby je vymedzený aj v žiadosti o poskytnutie súhlasu na spracovanie osobných údajov, ktorý je súčasťou spisového materiálu každej dotknutej osoby, vedeného Prevádzkovateľom v jej konkrétnom prípade..

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä za účelom kontaktu s príslušným súdom a UPSVaR v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a podľa predmetu vymedzeného v Zmluve o spolupráci a za účelom vzájomnej komunikácie.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje uvádzať aj iný účel v Zmluve s dotknutou osobou a následnej v žiadosti o poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov, zodpovedajúci individuálnym potrebám dotknutej osoby a konkrétnemu skutkovému stavu, ktorý Zmluva upravuje.

3. Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracováva najmä údaje, ktoré sú potrebné pre realizáciu poskytovania sociálnych služieb podľa zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a v zmysle vymedzeného predmetu Zmluvy, ktoré sú mu dotknutou osobou poskytované.

- a) vedome
 - meno
 - priezvisko
 - akademický titul
 - ulica
 - súpisné číslo
 - smerovacie číslo

 - telefónne číslo
 - e-mailová adresa

- b) údaje, ktoré nám poskytujete nevedome
 - IP adresa

- c) charakteristiky alebo znaky, ktoré tvoria Vašu:
 - fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu

Rozsahom poskytnutého účelu je prevádzkovateľ viazaný a rešpektuje ho.

Súhlas na spracovanie osobných údajov v jeho rozsahu bude použitý výhradne len pre interné účely organizácie s výnimkami ustanovenými GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov alebo podľa osobitných predpisov.

Poskytnuté osobné údaje nebudú poskytované iným príjemcov bez písomného súhlasu dotknutej osoby okrem prípadu v zmysle osobitného predpisu.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo inej medzinárodnej organizácií.

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované spracúvanie osobných údajov vrátane profilovania podľa § 28 zákona.

4. Doba uchovávanía osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu 5 rokov od ukončenia realizácie služieb za účelom ktorých boli poskytnuté.

5. Právo požadovať prístup k údajom

Podľa § 21 zákona má dotknutá osoba získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, má dotknutá osoba právo získať prístup k nim a informácie

- o účele spracúvania údajov, ktoré sa jej týkajú
- kategórií spracúvaných údajov
- identifikácií príjemcu, ktorému boli resp. majú byť osobné údaje zverené, najmä príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné
- dobe uchovávanía osobných údajov, ak to nie je možné informácie o kritériách jej určenia
- právo požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, namietat' spracúvanie osobných údajov
- právo na podanie návrhu na začatie konanie o ochrane osobných údajov
- o zdroji informácií, ak neboli osobné údaje získané priamo od dotknutej osoby
- existencií automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a ods. 4 , v takýchto prípadoch poskytuje Prevádzkovateľ dotknutej osoby informácie o použitom postupe ako aj o význame predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov

6. Právo na opravu osobných údajov

Podľa § 22 zákona má dotknutá osoba právo požadovať, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Rovnako má právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

7. Právo na výmaz osobných údajov

Podľa § 23 zákona má dotknutá osoba právo žiadať, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli získané alebo sa inak spracúvali
- dotknutá osoby odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) zákona (vyjadrený súhlas so spracovaním osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel) alebo §16 ods.2 zákona (zákaz spracúvania osobitných kategórií osobných údajov), na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov
- dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona (účel plnenie úloh vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, oprávnený záujem prevádzkovateľa) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2 zákona (použitie osobných údajov pre účely marketing, profilovanie)
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne,
- plnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná
- ak sa osobné údaje získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti

Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný ich vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných Prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje tejto dotknutej osoby o jej žiadosti, aby títo Prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Ustanovenia o výmaze osobných údajov sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na :

- uplatnenia práva na slobodu prejavu a práva na informácie
- na splnenie povinnosti podľa tohto zákona , osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je slovenská republika viazaná alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi
- z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel , ak je pravdepodobné , že toto právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania
- na uplatnenie právneho nároku

8. Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Podľa § 24 zákon má dotknutá osoba právo žiadať nás, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak.

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov a to počas obdobia kedy má Prevádzkovateľ možnosť overiť si správnosť osobných údajov

- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia

- pre Prevádzkovateľa nie sú osobné údaje potrebné na účel spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku

- dotknutá osoba namieta spracovanie osobných údajov až do overenia či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo , okrem uchovávaní môže Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku , na ochranu osôb alebo z dôvodu verejného záujmu.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí , je Prevádzkovateľ povinný informovať pred tým ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi opravu osobných údajov , vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o príjemcoch informuje dotknutú osobu , ak to dotknutá osoba požaduje.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Podľa § 27 zákona má dotknutá osoba právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) (splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi ,alebo písm.f) (oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov , naj ak je

dotknutou osobou dieťa , tento právny základ sa nevzťahuje na spracovanie údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracovanie osobných údajov , ktoré sa jej týkajú, Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje pere účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov konkrétnej situácie má dotknutá osoba vždy, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo štatistický účel.

9. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa § 26 zákona má dotknutá osoba právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo previesť tieto osobné údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak dala súhlas na spracovanie osobných údajov, spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy alebo ide o kategóriu osobných údajov, na ktorú sa nevzťahuje zákaz spracovania osobných údajov alebo ak sa spracovanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami .

V súvislosti s uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi.

Využitie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na právach iných.

10. Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

Podľa § 100 zákona môže dotknutá osoba podať Úradu na ochranu osobných údajov SR so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, mail.: statny.dozor@pdp.gov.sk, návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, ak tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach podľa zákona o ochrane osobných údajoch.

11. Zabezpečenie ochrany osobných údajov a mlčanlivosť

Podľa § 79 zákona je Prevádzkovateľ povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ je povinný zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch všetky fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u Prevádzkovateľa. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, obdobného pracovného vzťahu.

Táto povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, čo sa nevzťahuje na ustanovenia o mlčanlivosti podľa osobitných predpisov.

Prevádzkovateľ je povinný za účelom zabezpečenia ochrany údajov sme prijali špeciálne technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov.