

Linka detskej istoty oslavuje dnes už svoje 27 narodeniny. Keď sa oslavuje nejaké výročie, patrí k tomu asi prirodzene aj rekapitulácia.

**„Rekapitulácia zo života Linky:** sme prvou non-stop, bezplatnou, anonymnou linkou pre deti a mládež v Slovenskej republike. Už 27 rokov Linka detskej istoty prevádzkuje [Linku pomoci pre deti a mladých ľudí na tel. č. 116111](#) a odvtedy sa na službách prestriedalo viac ako 800 poradkýň a poradcov z radov pomáhajúcich profesií (psychologičiek a psychológov, sociálnych poradkýň a poradcov, špeciálnych či liečebných pedagogičiek...), ktorí okrem VŠ vzdelania, musia absolvovať aj špeciálny odborný výcvik v dištančnom poradenstve a množstvo nadstavbových vzdelávaní. Doteraz sme odslúžili **9 862 dní a nocí**. Na Linke sa teda nepretržite **27 rokov non-stop odpovedá na telefonáty** a už **20 rokov sa každý deň četuje a odpovedá na emaily**. **Každoročne riešime viac ako 100 000 kontaktov a za 27 rokov to je spolu už viac ako 3 milióny.**

Za každým telefonátom (čtom, emailom) na Linku je na jednej strane príbeh dieťaťa či mladého človeka - teda 3 milióny osudov, problémov, starostí, obáv, neistoty, trápení, samoty, úzkostí, strachu, ale i otázok, zvedavosti, skúšania či radostí. Na strane druhej toľkokrát poskytnutá pomoc zo strany našich poradkýň a poradcov - prijatie, vypočutie, povzbudenie, psycho-sociálne poradenstvo, emocionálna podpora a komunikácia, informácie, prevencia, či krízová intervencia – podľa potreby s trpezlivosťou, chápaním, neodsudzujúco, odborne, veku primerane a v najlepšom záujme dieťaťa. Je to pomoc poskytovaná vytrvalo, s pokorou, s neuveriteľným nasadením a nadšením prináležiacim pomáhajúcim profesiám.

Na Linke sa pracuje vždy v tandeme supervízor a poradca, niekedy je však na službe súbežne aj viac poradcov – ich počet variuje ideálne podľa dopytu – teda množstva volaní detí a mladých ľudí, často však skôr podľa toho, koľko financií sa nám, ako neziskovej organizácii, podarí na našu prevádzku získať. Žiaľ, stále máme v niektoré dni viac ako 300 zmeškaných hovorov, na ktoré nestihneme odpovedať.“

*Táňa Ivanič Rybanská, Programová riaditeľka LDI*

Linka detskej istoty vznikla v roku 1996 pod krídlami UNICEFu a svoju činnosť postavila na základoch Dohovoru o právach dieťaťa, ktorý dôsledne pri svojej práci dodržiava a dbá na jeho uplatňovanie, ako i na presadzovanie práv detí na Slovensku – Linka je k dispozícii pre všetky deti a mládež, ktorí žijú na území SR.

Postupne naša organizácia rozširovala svoje služby a v roku 2008 sme spustili aj [Krízovú linku pre hľadané a nezvestné deti na tel. č. 116000](#), ktorá tiež funguje non-stop, bezplatne a anonymne pre deti odídené, stratené, unesené, ako i pre ich rodinných príslušníkov. Prevádzkujeme aj [Poradňu Odpíšeme Ti - www.odpisemeti.sk](#) - kde pomáme riešiť situácie ak ste sa stali obeťou šikany alebo ste boli jej svedkom, tiež [Poradňu Linka Pomoc - www.pomoc.sk](#) a [On-line poradňu www.ldi.sk](#) – naše **čtové poradenstvo** v súčasnosti funguje na 9 webových stránkach a prevádzkujeme aj **3 emailové poradne**.

**Služby však dlhé roky poskytujeme aj dospelým** (rodičom, príbuzným, pedagógom, školským psychológom, vychovávateľom a ďalším pracovníkom s deťmi), **ktorí sa na Linku detskej istoty obracajú v záujme detí a mládeže**. Naši supervízori im pravidelne poskytujú špecializované poradenstvo prostredníctvom [Sociálno-právnej poradne LDI](#) a [Psychologickej poradne LDI](#). A od minulého roku prevádzkujeme každý utorok aj [Linku dôvery v ukrajinskom jazyku](#) na tel. č. 0800 500 500.

Za roky nášho pôsobenia sú to aj desiatky úspešne zrealizovaných projektov v spolupráci s partnermi, za všetky spomeňme projekty s celoslovenskou pôsobnosťou napr. Projekt AMBER Alert Slovensko – Dieťa v ohrození života! – zavedenie pohotovostného systému na záchranu detí pre SR [www.amberalert.sk](#); Projekt Čítajme si – Linka zrealizovala už 13 ročníkov tohto celoslovenského detského čitateľského maratónu; Projekt Participácia detí – Trieda bez šikanovania – príručka pre učiteľov a kniha očami detí: Počúvaj ma; populárny projekt Ovce.sk [www.ovce.sk](#), ktorý bol preložený do mnohých jazykov; Projekt za bezpečnejší internet [www.pomoc.sk](#); Projekt Kyberšikanovanie [www.kybersikanovani.sk](#) a mnohé ďalšie.

Linka detskej istoty 21 rokov pracovala aj v oblasti terénnej práce a osobných intervencií, v súčasnosti pôsobíme dištančnou formou.

Naše základné zásady poskytovania služieb sú 24/7 NON-STOP prevádzka, BEZPLATNOSŤ – z každej siete je volanie úplne zadarmo a platí u nás ANONYMITA – teda nikto, kto na Linku 116111 zavolá, nemusí povedať ani svoje meno, ani odkiaľ volá, ani kde býva, nič si nenahrávame a počas rozhovoru nám volajúci môže povedať iba toľko, koľko bude sám chcieť. Obsah hovorov nikde neuvěřujeme. Linka je odborne garantovaná a dodržiava medzinárodné štandardy kvality práce linek.

**Závazok do budúcnosti:** keďže telefóny na našej Linke stále zvoní, náš tím odborníkov – nadšencov má záujem i morálny záväzok naďalej pomáhať. Jasný odkaz Linky detskej istoty pre deti a mladých ľudí je: sme tu pre Vás – vždy keď to potrebujete! Naše tel. číslo je 116111 – je to šesť čísiel, ktoré stojí za to si zapamätať!

**K oslave patri aj poďakovanie:** samozrejme, bez pomoci našich partnerov a podporovateľov by to nešlo. Vďaka Spoločnosti Orange sa môžu deti a mládež dovolať na Linku 116111 z každej siete na Slovensku úplne bezplatne a vďaka Nolimit Developers a ich Livechatoo môžu s nami četovať! Vďaka Nadácii Orange, Nadácii Markíza, Nadácii Donio, Nadácii Volkswagen, UNICEF, CHI, E-Slovensko, ako i vďaka podpore z Úradu vlády SR a Ministerstiev SR ako i mnohých ďalších spoločností a verejnosti, ktorí v priebehu pôsobenia Linky detskej istoty podporili našu činnosť v prospech miliónov detí – oslavujeme, že spoločnými silami vieme a môžeme zmysluplne pomáhať tým, ktorí to potrebujú!

---

Pre viac informácií kontaktujte: Mgr. Táňa Ivanič Rybanská | [info@ldi.sk](mailto:info@ldi.sk) | 0918-964-468  
Linka detskej istoty, n. o. – [www.ldi.sk](http://www.ldi.sk) / [www.facebook.com/LinkaDetskejIstoty/](https://www.facebook.com/LinkaDetskejIstoty/) [www.instagram.com/linkadetskejistoty/](https://www.instagram.com/linkadetskejistoty/)